**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг мобильной связи для нужд ОАО «Елабужской ПТС»**

Предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), экономичные тарифы и набор современных услуг;

1. Предполагаемый тариф – корпоративный.

2. Оплата – по факту оказанных услуг после подписания акта оказанных услуг.

3. Услуги оказываются на территории зоны радиопокрытия сети.

4. Участник размещения заказа должен иметь необходимые лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в области связи.

5. Оператор должен предоставлять услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов.

6. Участник должен иметь возможность обслуживания имеющихся в наличии абонентских номеров, принадлежащих Заказчику в количестве – 41 номера.

Начальная (максимальная) цена единицы услуги (тариф) мобильной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Единица измерения** | **Начальная (максимальная) цена единицы услуги**  **(с учётом НДС)** |
| **1.** | **Цена единицы услуги.** |  |  |
| 1.1 | **Тарифы на исходящие местные и междугородные вызовы:** |  |  |
| 1.1.1 | Исходящий вызов внутри корпоративной группы (бесплатная связь между всеми заказчиками, предусмотренными настоящей конкурсной документацией) | руб./мин. | 0,00 |
| 1.1.2 | Исходящие вызовы на мобильные номера своей сотовой связи. | руб./мин. | 0,50 |
| 1.1.3 | Исходящие вызовы на мобильные номера абонентов других операторов сотовой связи Республики Татарстан | руб./мин. | 0,90 |
| 1.1.4 | Исходящие вызовы на телефоны фиксированной связи | руб./мин. | 0,90 |
| 1.1.5 | Исходящий вызов абонентам своей единой сети (прочие регионы России, тарификация – поминутно). | руб./мин. | 0,00 |
| **1.1.6** | Входящие SMS/MMMS- сообщения (за сообщение) |  | 0,00 |
| 1.1.7 | Исходящие SMS абонентам сотовых операторов РТ, (за сообщение) |  | 1,00 |

Стоимость услуг необходимо указывать в виде окончательной цифры

**Место оказания услуг:** город Елабуга, РТ.

**Срок оказания Услуг:** с 01.01.2016г. до 31.12.2016 г.

**Условия оказания Услуг:**

**Существенными** условиями оказания участником размещения заказа Услуг являются:

- предоставление качественной сотовой подвижной радиотелефонной связи на базе совершенных цифровых технологий стандарта GSM 900/1800. Услуги должны предоставляться ежедневно и круглосуточно.

- зона радиопокрытия по г. Елабуга и РТ;

- сохранить за Заказчиком все абонентские номера, используемые на момент заключения контракта на срок действия контракта согласно Постановлению Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;

В случае если Исполнитель для выполнения условий договора не сможет взять на обслуживание существующие номера телефонов Заказчика, Исполнитель за свой счет в течение первых трех месяцев с момента заключения договора предоставляет услуги:   
а) переадресация вызова  с существующих телефонных номеров, но не более 180 минут для каждого номера;   
б) автоответчик для каждого номера;   
в) 100 SMS  автоматического оповещения  всех  вызовов с информацией о новом номере для каждого номера.   
Полный перечень абонентских номеров будет представлен Исполнителю при заключении Контракта. Действующий оператор связи-МТС.  
- Исполнитель бесплатно предоставляет Заказчику и подключает к сети 41телефонных номеров с SIM-картами. Исполнение контракта по заявке Заказчика.  
- возможность подключения дополнительных оптимизирующих услуг.

**Дополнительными** условиями оказанияучастником размещения заказа Услуг являются:

- прием/передача SMS/MMS-сообщений;

- наличие голосовой почты;

- наличие возможности переадресации вызова;

- наличие режима ожидания (удержания) вызова;

- наличие определителя (антиопределителя) вызова;

- предоставление возможности бесплатной блокировки (разблокировки) абонентского номера;

- наличие возможности управления Заказчиком лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля затраченных средств через сайт Оператора;

- предоставление скидок;

- обслуживание абонентов Заказчика персональным менеджером компании;

- бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM-карты в течение 2(двух) часов с момента обращения Заказчика;

- возможность бесплатного подключения дополнительных номеров;

- бесплатная детализация счета по e-mail;

- бесплатная детализация счета на бумажном/электронном носителе;

- возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг;

- услуги, связанные с междугородним, международным роумингом Исполнителем не предоставляются. При необходимости подключения таких услуг Заказчик письменно обращается к Исполнителю с заявкой, в которой указывает номер подключения и период, на который подключается необходимая услуга.  
  
**Требования к порядку расчетов сторон**

**-** Тарифы на услуги связи указываются в Тарифном плане, предлагаемом Оператором по результатам закупки с учетом условий и требований настоящего Технического задания и оформляемом в качестве приложения к Договору;

**-** плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации по числу единиц тарификации;

**-** учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации;

**-** оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением кредитной системы расчетов, в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора.

**-** учет оказанных услуг ведется с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ;

**-** в случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчетов Сторон, являются данные биллинговой системы Оператора;

**-** в случае несогласия с данными учета биллинговой системы, Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объема оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки установленные законодательством РФ;

**-** приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

**-** при оплате услуг связи с применением кредитной системы расчетов оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода, равного 1 месяцу. Абонент обязан оплатить услуги не позднее 30 календарных дней после окончания расчётного периода, если иное не установлено Оператором.

**-** Заказчик устанавливает каждому сотруднику лимит его предполагаемых ежемесячных расходов на служебную мобильную связь. При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе полностью приостановить предоставление услуг Абоненту, Заказчик оплачивает счёт на сумму не превышающую установленного данному сотруднику лимита. Сотрудник самостоятельно оплачивает счёт за услуги связи на сумму, превышающую лимит, установленный ему Заказчиком;

- Возобновление предоставления услуг связи производится после погашения долга Сотрудником, либо увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита;

**-** По итогам месяца, после обработки данных в течение 5(пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику для оплаты счет (сведения о состоянии баланса) по общему лицевому счету за объем фактически оказанных услуг, счет-фактуру, акт выполненных работ, детализацию звонков по эл. почте . Оригиналы документов доставляет по почте России или курьером.

**Прочие условия предоставления Услуг:**

**-** Абонент может требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

- может отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором.

На стадии исполнения Договора Оператор:

- оказывает Абоненту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставляет Абоненту услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии;

- предоставляет Абоненту необходимую и достоверную информацию о действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент вправе получить;

- возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента;

- устраняет в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

**Заказчик :** **Исполнитель:**

ОАО«Елабужское предприятие тепловых сетей» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**И.о.генерального директора**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/А.В.Дементьев** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_