**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг передачи данных по каналу GPRS для передачи данных на сервер автоматической системы диспетчеризации «Садко-Тепло» , автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета ПО «Астра»**  **ОАО «Елабужского ПТС»,** **передачи данных в сети сотовой радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800**

**1. Наименование оказываемых услуг**

Предоставление телематических услуг сотовой радиотелефонной связи Исполнителем с помощью SIM -карт при наличии у Абонента оборудования стандарта GSM 900/1800.

Качество предоставляемых услуг передачи данных в зоне обслуживания сети Исполнителя должно соответствовать действующим в Российской Федерации стандартам, техническим нормам.

**2. Количество оказываемых услуг**

2.1. Исполнитель обеспечивает подключение 255 абонентских номеров к сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800.

**3. Срок оказания услуг.** С 01.01.2017г. по 31.12.2017г.

**4. Условия оказания услуг.**

Участник размещения заказа должен иметь необходимые лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в области связи.

Услуги передачи данных должны оказываться непрерывно и круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

Зона обслуживания услуги для автоматической системы диспетчеризации территория города Елабуги, Елабужского района и РТ.

Каналы передачи данных должны быть защищены от несанкционированного подключения.

**5. Дополнительные услуги, предоставляемым Исполнителем.**

Исполнитель должен предоставлять следующие услуги:

- бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM-карты в течение 12 часов с момента обращения Заказчика;

- с момента начала действия контракта для каждого абонентского номера обеспечить функционирование услуги GPRS-Интернет;

- приостановить и возобновить оказание всех предусмотренных Контрактом услуг по требованию Заказчика;

- возможность предоставления полной информации об объеме и стоимости передачи данных в электронном виде через сеть «Интернет» с сайта оператора сотовой радиотелефонной связи;

- обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания, включая информацию о необходимых параметрах соединения и точки доступа;

- доставка выставляемых счетов курьером или по почте;

- возможность бесплатного подключения дополнительных номеров;

- бесплатная детализация счета по e-mail;

- бесплатная детализация счета на бумажном/электронном носителе;

- предоставление возможности бесплатной блокировки (разблокировки) абонентского номера (в течение 1 часа с момента обращения);

- наличие возможности управления Заказчиком лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля затраченных средств через сайт Оператора;

- предоставление скидок;

- обслуживание абонентов Заказчика персональным менеджером

компании;

- услуги, связанные с междугородним, международным роумингом

Исполнителем не предоставляются. При необходимости подключения таких

услуг Заказчик письменно обращается к Исполнителю с заявкой, в которой

указывает номер подключения и период, на который подключается

необходимая услуга.

**6. Требования к порядку расчетов сторон**

- Подключение абонентских номеров к сети Исполнителя должно осуществляться без взимания абонентской платы;

- Исполнитель открывает один лицевой счет для учета и оплаты объема предоставленных Услуг по всем абонентским номерам с кредитной системой оплаты;

**-** тарифы на услуги связи указываются в Тарифном плане, предлагаемом Оператором по результатам закупки с учетом условий и требований настоящего Технического задания и оформляемом в качестве приложения к Договору;

**-** плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации по числу единиц тарификации;

**-** учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации;

**-** оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением кредитной системы расчетов, в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора;

**-** учет оказанных услуг ведется с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ;

**-** в случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчетов Сторон, являются данные биллинговой системы Оператора;

**-** в случае несогласия с данными учета биллинговой системы, Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объема оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки установленные законодательством РФ;

**-** приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты;

**-** при оплате услуг связи с применением кредитной системы расчетов оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода, равного 1 месяцу. Абонент обязан оплатить услуги не позднее 30 календарных дней после окончания расчётного периода, если иное не установлено Оператором;

- Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита . При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту;

- возобновление предоставления услуг связи производится после увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита;

**-** по итогам месяца, после обработки данных в течение 5(пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику для оплаты счет (сведения о состоянии баланса) по общему лицевому счету за объем фактически оказанных услуг, счет-фактуру, акт выполненных работ, детализацию звонков по эл. почте . Оригиналы документов доставляет по почте России или курьером.

**7. Прочие условия предоставления Услуг:**

**-** Абонент может требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

- может отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

- возможность установления запрета на осуществление подписок Сотрудниками;

На стадии исполнения Договора Оператор:

- оказывает Абоненту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставляет Абоненту услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии;

- предоставляет Абоненту необходимую и достоверную информацию о действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент вправе получить;

- возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента;

- устраняет в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

**Заказчик :** **Исполнитель:**

ОАО«Елабужское предприятие тепловых сетей» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**И.о.генерального директора**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/А.В.Дементьев** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_