**Техническое задание и спецификация**

**Термины и определения:**

**БК** – бортовое оборудование, используемое в составе системы спутникового мониторинга, а также сопутствующее периферийное оборудование (датчики, сенсоры и т.д.).

**Транспортное средство (ТС)** **-** автомобиль или иное средство передвижения, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве.

**Сайт –** Сайт в сети Интернет.

**Личный кабинет** – это раздел Сайта, авторизованный доступ к которому, предоставляется Заказчику и предназначенный для получения информации.

**Услуги –** мониторинг транспортных средств Заказчика.

**Количество терминалов на ТС Заказчика, предоставляемое на обслуживания – 19 ед.:**

Навигационный терминал Lynx3 -16 ед.

Навигационный терминал Lynx5 – 1 ед.

Навигационный терминал LynxSmart – 2 ед.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Сроки оказания и наличие** |
| Оказание услуг по мониторингу транспортных средств | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Обслуживание навигационного оборудования на сервере в DATA-центре | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Поддержка и обновление программного обеспечения | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Обучение по работе с программным обеспечением | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Предоставление SIM-карт для передачи данных | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Услуги по обеспечению связи с навигационным оборудованием (GSM/GPRS трафик) | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Выезды специалистов по территории РТ (гарантийные и не гарантийные случаи) | В течении 24 рабочих часа с момента подачи заявки |
| В случае превышения сроков проведения работ  | Заказчик имеет право на уменьшение стоимости предоставленных в текущем месяце услуг. |
| Круглосуточный Он-лайн прием заявок через Личный кабинет | Предоставляется - 7 дней в неделю 24 часа в сутки |
| Сроки оперативного реагирования по заявкам  | Срок реагирования по заявке оставленной Заказчиком в личном кабинете составляет не более 24 рабочих часов. В том числе в случаях необходимости выезда специалистов Исполнителя к месту дислокации транспорта. |
| Услуга «Подмена оборудования» - на время поломки БК, производится его оперативная замена на аналогичный.  | Предоставляется |
| Расширенная Гарантия на спутниковые терминалы на всё время обслуживания. | Расширенная гарантия на БК предоставляется Заказчику на период его обслуживания у Исполнителя. Срок гарантии с заводского (3 года) увеличивается до срока эксплуатации БК по паспорту (до 5ти лет). Расширенная гарантия распространяется только на БК приобретенные у Исполнителя. |

**Условия оплаты -** Оплата производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика:

- в течение 30 банковских дней за расчетным месяцем (январь-апрель, октябрь-декабрь), на основании счетов, выставляемых к оплате не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика;

-в течение 90 банковских дней за расчетным месяцем (май-сентябрь), на основании счетов, выставляемых к оплате не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**Срок оказания услуги** – 01.01.2018 – 31.12.2018г.

Начальник отдела АУП О.И.Согорина

Старший механик Ю.И.Свиньяков