**Согласовано:**

Исполнительный директор

АО «Елабужское предприятие тепловых сетей»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/А.В.Дементьев**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание телематических услуг связи**

**1. Наименование оказываемых услуг.**

Предоставление телематических услуг связи по типу подключения (абонентский интерфейс) порт Ethernet.

**2. Количество оказываемых услуг.**

2.1. Исполнитель обеспечивает подключение 2 точек интернета с тарифными планами 2 Мб/с и 20 Мб/с, предоставлением 4 белых IP- адресов (по 2 IP- адреса на каждой точке).

**3. Срок оказания услуг.** С 01.01.2019г по 31.12.2019г.

**4. Стоимость услуг:** 165990 руб. в год.

**5. Условия оплаты.**

Подключение телематических услуг связи к сети Исполнителя должно осуществляться без взимания платы.

Исполнитель открывает один лицевой счет для учета и оплаты объема предоставленных Услуг с кредитной системой оплаты.

Оплата услуг производится:

* - в течение 30 банковских дней за расчетным месяцем (январь - апрель, ноября – декабрь), на основании счетов, выставляемых к оплате не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счет Заказчика;
* - в течение 90 банковских дней за расчетным месяцем (май - октябрь), на основании счетов, выставляемых к оплате не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счет Заказчика.

**6. Условия оказания услуг.**

* Услуги передачи данных должны оказываться непрерывно и круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).
* Зона обслуживания услуги г.Елабуга, ул. Интернациональная дом 9 корпус А.
* Качество оказываемой Услуги связи должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 53632-2009 «Показатели качества услуг доступа в Интернет», Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания телематических Услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, технических норм и стандартов, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. №32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных», а также с требованиями иных норм и правил, регламентирующих услуги доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым на данном рынке услуг.
* Технические характеристики предоставления доступа к сети передачи данных Исполнителем должны соответствовать требованиям, изложенным в Рекомендациях МСЭ-Т, а также «Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей», утвержденных Приказом Министерства связи России № 92 от 10.08.1996.
* Услуги предоставляются Оператором связи в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

В рамках оказания услуг доступа Оператор связи также обязан:

* оказывать услугу с требуемым качеством;
* обеспечивать отказоустойчивость Сети;
* обеспечивать техническую безопасность Сети;
* обеспечивать круглосуточную техническую поддержку Заказчика.

**7. Дополнительные услуги, предоставляемым Исполнителем.**

Исполнитель должен предоставлять следующие услуги:

- детализированный счет;

- возможность предоставления полной информации об объеме и стоимости передачи данных в электронном виде через сеть «Интернет»;

- доставка выставляемых счетов с использованием системы электронного документооборота оператора электронного документооборота с применением усиленной квалифицированной электронной подписи или по почте;

- обслуживание персональным менеджером Исполнителя.

**8. Иные требования к работам (услугам) и условиям их выполнения (оказания).**

1. Наличие лицензий на предоставление услуг связи по передаче данных
2. При выявлении факта недоступности услуг время восстановления доступности не должно превышать следующих значений:

• в случае устранения неисправности, не требующей замены оборудования Оператора – не более 2 рабочих часов;

• в случае устранения неисправности, требующей замены размещенного на объекте Абонента оборудования Оператора – не более 6 рабочих часов;

• в случае повреждения кабельной инфраструктуры, находящейся в зоне ответственности Оператора – не более 2 рабочих дней.

1. Опыт работы по предоставлению телематических услуг связи – не менее 5 лет.

**Начальник отдела АУП О.И.Согорина**